

# S E R T İ F İ K A

## CERTIFICATE

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

#### HASSAN YAPI A.Ş.

kuruluşunun,  
company,

Orta Mah. Yetkin Sok.No:9/1 Tuzla / İstanbul / Türkiye

adresinde,  
at address,

PLASTİKTEN VE METALDEN BANYO, DUŞ VE KÜVET AKSESUARLARI  
(KOMPAKT, KÜVET AKSESUARLARI, KULPLAR, MENTEŞELER, GERGİLER,  
RULMANLAR, KAPI STOPLARI, HAVLULUKLAR, KİLİTLER VE PLASTİK  
AKSESUARLAR) İMALATI VE SATIŞI

PRODUCTION AND BATHROOM, SHOWER AND BATHTUB ACCESSORIES FROM PLASTIC  
AND METAL (COMPACT, BATHTUB ACCESSORIES, HANDLES, HINGES, TENTERS,  
BEARINGS, DOOR STOPS, TOWELS, LOCKS AND PLASTIC ACCESSORIES)

kapsamında  
at scope

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;  
perform the customer satisfaction management system;

### ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.  
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 11.01.2024  
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 10.01.2025  
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years  
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 10.01.2026  
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/11851/02

Onay :  
Approved By:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.  
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.

